



SISTEMA DE PICKING POR VOZ

Vocollect

CON LOS SISTEMAS
DE VOZ SE ELIMINA
LA INTRODUCCIÓN
MANUAL DE DATOS,
LAS OPERACIONES
ADICIONALES
Y LOS PROBLEMAS
QUE ACARREA

La tecnología de voz es uno de los adelantos más apasionantes, y más útiles, de la historia de las comunicaciones. Es la forma actual de trabajar con seguridad y productividad:

- Recibiendo órdenes habladas directamente desde el sistema informático.
- Trabajando simplemente hablando y escuchando, con las manos y los ojos libres.
- Convirtiendo fácilmente un sistema manual de introducción de datos en un sistema de voz en tiempo real.

Los sistemas dirigidos por voz se están utilizando en un número cada vez mayor de centros de distribución, fábricas y otros entornos laborales en los que es más fácil introducir datos mediante el habla que con los métodos de entrada de datos tradicionales. Por ejemplo, en entornos en los que efectuar las tareas con más rapidez y precisión entraña ahorros operativos, mayor productividad y un balance final mejor.

LA TECNOLOGÍA DE VOZ ACELERA LOS PROCESOS DE TRABAJO Y ELIMINA LAS PÉRDIDAS DE TIEMPO Y LOS ERRORES



¿Cómo funcionan los sistemas dirigidos por voz?

Los sistemas dirigidos por voz utilizan el reconocimiento y la síntesis del habla para convertir datos del ordenador central en instrucciones habladas para el operario. Las transmisiones se envían a través de una red de radiofrecuencia que conecta el ordenador central al terminal que el operario lleva en un cinturón; unos auriculares le permiten oír las instrucciones y hablar con el sistema. Este proceso de comunicación se repite cada vez que un operario y el ordenador central intercambian información. El resultado es un diálogo en tiempo real.

¿Cuál es la diferencia?

Con los sistemas de voz, los operarios escuchan y hablan con el sistema con la misma facilidad y naturalidad con la que hablan entre ellos. Se elimina la introducción manual de datos y las operaciones adicionales. No hay que leer pantallas de ordenador, pantallas de mano o papeles impresos, ni manipular dispositivos porque los sistemas de voz hacen posible las operaciones con las manos y los ojos libres. Además, se eliminan los listados, las etiquetas y los errores.

¿Qué beneficios aporta el Sistema Picking por voz de Vocollect?

La voz acelera los procesos de trabajo, incrementa la productividad y evita errores. En la recogida de pedidos, los sistemas de voz reducen el tiempo de cada recogida, incrementando la precisión al 99,99%. Se pueden ahorrar miles de euros al año, además de obtener beneficios en términos de satisfacción del cliente. También proporcionan un flujo de información en tiempo real que aporta mayor visibilidad y permite responder de forma proactiva.

¿Los sistemas de voz resisten los entornos industriales?

En ALFALAND SISTEMAS hemos comprobado que la voz funciona extraordinariamente bien en entornos industriales. Nuestro reconocedor BlueStreak™ es experto en filtrar tanto los ruidos de fondo como los ruidos intermitentes y permite al operario hablar con naturalidad y entender rápidamente las cadenas de dígitos habladas. Está específicamente diseñado para soportar condiciones extremas. Actualmente tenemos miles de terminales Talkman® funcionando en cámaras frigoríficas y de congelación, así como en entornos calientes y húmedos.

alfaland
sistemas
consultoría y soluciones logísticas

www.alfaland.es

Torregu, 25 1º B • 28043 Madrid
Tel: 91 721 62 37 • Fax: 91 721 62 32

Aeda, Sant Julià, 260 - Naves 1 y 2 • Pol. Ind. Congost
08400 Granollers - Barcelona

Tel: 93 861 61 27 • Fax: 93 840 59 59

E-mail: info.sistemas@alfaland.es

